

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援みなのはな多江

公表日 8年3月13日

利用児童数 22名

回収数 22 / 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		5	・思いっきり身体を動かし遊べるスペース、個別での活動が出来る個室があり、場面に応じたスペースがよい。 ・配置の変化もあると思うので、たまに見学の機会等があればよい。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		10	・子ども1人につき職員の配置が分からない。	・児童10名に対して職員4～5名配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		8	・事業所に数回行ったことがあるが、よくわからない。	・児童が過ごしやすい環境設定に努めていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			2	・きれいに掃除されていた。 ・とても清潔で片付いていると思う。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2			・どんな遊びをしているか写真を送ってもらっているのうれしい。 ・子どもに寄り添ってよくみていただいている。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1	・毎月の予定表もわかりやすく、あっていると思う。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1		5		・児童発達支援管理責任者が必ず行っています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		2		・児童発達支援管理責任者が必ず行っています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		5		・利用開始時又は、半年ごとに個別支援計画を作成、見直しを行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1	・季節に合わせた行事が準備されており、楽しく遊べている。 ・様々な体験を通して成長を促すプログラムが計画されていると感じる。		
保護者 への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		12	・ハロウィンや芋ほりが楽しそうだった。 ・通い始めたばかりのためわからない。 ・保育園や近所のお子さんとは少し交流がある。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				・しっかり丁寧に説明を受けた。 ・担当者会議や日常の連絡等で子どもの様子を、いつもわかりやすく説明してもらっている。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				1		・児童発達支援管理責任者が必ず説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1		7	・通い始めたばかりのためわからない。 ・まだ参加したことがなく、わからない。 ・祝日まで利用させてもらい、子どもも楽しそうに通って助かる。	・必要に応じて行っていきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2			・様子を教えてもらうことで成長しているのがわかりやすく知れるため良い。 ・連絡帳などからたくさん様子を伝えてもらっている。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	3	2	・個別に職員へ相談できる機会があると嬉しい。 ・いつも気にかけてもらっている。	・面談等以外に保護者が気軽に相談できる窓口を検討していきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1		1	・迎えに来てもらったときに子どもがとてうれしそうなので、信頼していることがわかり、日頃の関りが感じ取れた。 ・まだ交流したことがない。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	4	8	※未回答1 ・通い始めたばかりのためわからない。 ・いつもすぐ対応してもらっている。	・年に1回開催しています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		4	※未回答1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	6	※未回答1 ・今のところ子どもから聞いたことがない。 ・訓練などしているかわからない。 ・親が知らないだけでしてもらっていると思う。	・今後、更なる情報の発信に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		1	8	※未回答1 ・訓練などされているかわからない。	・今後、更なる情報の発信に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		3	※未回答1 ・子どもの安全を確保してもらっているが、計画は知らない。	・今後、更なる情報の発信に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		5	※未回答1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・子どもの言動や態度から楽しみな様子が伝わってくる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2			・活動内容は把握しているが子どもの様子が把握しきれていない。 ・まだ様子見である。	